**Справка о результатах мониторинга обучающихся по специальности**

**11.02.12 Почтовая связь**

**группы Пд31-20, Пд21-21 по удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги за 2022 год**

В анкетировании принимало участие 37 человек, в результате получились среднее значение по каждому пункту анкеты.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  |  |
| 1. | Полнота и актуальность информации о техникуме на официальном сайте  | 9 |
| 2. | наличие на сайте техникума сведений о педагогических работниках организации  | 9 |
| 3. | доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: | 7 |
| 3.1 | По телефону | 10 |
| 3.2 | По электронной почте | 6 |
| 3.3 | С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет»  | 9 |
| 3.4 | По возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 9 |
| 4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг: |
| 4.1 | По телефону  | 10 |
| 4.2 | По электронной почте  | 7 |
| 4.3 | С помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте  | 10 |
| 5. | Матерниально-техническое и информационное обеспечение организации  | 10 |
| 6. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 10 |
| 7. | Условия для индивидуальной работы с обучающимся  | 9 |
| 8. | Наличие дополнительных образовательных программ  | 7 |
| 9. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  | 8 |
| 10. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 10 |
| 11. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 10 |
| 12. | Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников техникума  | да |
| 13. | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением техникума  | да |
| 14. | Удовлетворены ли вы предоставляемых образовательных услуг  | да |
| 15. | Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг  | да |
| 16. | Готовы ли вы рекомендовать техникум своим родственникам и знакомым  | да |

**Выводы**

Контроль качества обучения нуждается в объективных методах педагогических измерений. Мониторинг как средство управления и контроля учебно-воспитательным процессом обеспечивает преподавателя обратной связью об уровне усвоения учебного материала с помощью регулярного системного отслеживания степени или уровня обученности.

**Заместитель директора**

**по учебной работе Винокурова С.А.**